

Annexe 12 : Suivi de la continuité et de la qualité de l'alimentation (Power Quality "PQ")

1. Objet

Cette Annexe a pour objet de décrire les principes, les modalités pratiques de collaboration entre Elia et le GRD dans le cadre du suivi de la continuité et de la qualité de l'alimentation et des échanges d'informations prévus à la suite d'incidents.

A cette fin, sont traités dans cette Annexe l'accès aux qualimètres, le suivi de la qualité de la tension, les études spécifiques en cas de problème relatif à la qualité de l'alimentation ainsi que les échanges d'informations consécutifs à un incident ayant eu un impact sur la continuité et/ou la qualité de l'alimentation.

2. Points de contact

Les points de contacts relatifs au domaine de la continuité et de la qualité de l'alimentation (également appelé "PQ") sont repris à l'Annexe 2.

Sauf mention contraire ou si convenu autrement entre ces points de contact, tous les contacts en vue de la gestion consécutive à un incident ayant eu un impact sur la continuité et/ou la qualité de l'alimentation sont échangés entre ces points de contact.

En cas d'urgence ou en back-up, la personne de contact relations contractuelles peut être contactée.

3. Confidentialité des informations

Toutes les données et informations relatives à la continuité et/ou la qualité de l'alimentation transmises par une Partie à l'autre Partie sont confidentielles, sous réserve de tout droit et sans reconnaissance préjudiciable et, sauf mention explicite contraire pour lui permettre de remplir ses obligations réglementaires, et réservées à un usage interne à l'autre Partie.

En outre, les Parties s'entendent pour octroyer l'accès aux informations relatives à la continuité et qualité de la tension utiles à un sous-traitant éventuel d'une des Parties. La responsabilité de veiller au respect de la confidentialité par ce dernier revient à la Partie qui sous-traite.

4. Qualimètres

De manière générale, chaque Partie s'occupe du suivi de la continuité et de la qualité de l'alimentation sur son réseau.

En outre, l'installation de la mesure de la PQ au niveau du jeu de barres MT faisant partie du périmètre d'activité du GRD (conformément à l'Annexe 8), la mesure et le suivi de la qualité de l'alimentation du Point d'interconnexion seront réalisés par le GRD.

Si Elia, suite à un événement sur le réseau avait besoin des mesures d'un qualimètre raccordé au Point d'interconnexion, le GRD s'engage à mettre à disposition d'Elia les données disponibles et pertinentes dans un délai d'au maximum 10 jours ouvrables. Si le GRD, suite à un événement sur

le réseau avait besoin des mesures d'Elia au Point d'interconnexion, Elia s'engage à mettre à disposition du GRD les données disponibles et pertinentes dans un délai d'au maximum 10 jours ouvrables.

5. Qualité de la tension au Point d'interconnexion

Pour les différents phénomènes PQ, les indices de qualité sont ceux de la norme EN50160. Des niveaux d'alarmes seront définis d'un commun accord. En cas de dépassement habituel de ces niveaux, constaté par l'une des Parties, une concertation visera à en établir les causes et à envisager d'éventuels moyens d'action.

Les paramètres PQ à prendre en considération seront énumérés dans une note séparée, avec les valeurs d'alarmes correspondantes.

Elia s'engage à mettre à disposition tous les moyens raisonnables envisageables dans des conditions d'exploitation normales (comme décrit à la EN50160 et en situation n-1 du point d'interconnexion concerné) pour que la tension fournie au Point d'interconnexion n'excède pas les plages de $\pm 3 \%$ par rapport à la Tension de consigne (plages cibles $\pm 2,5 \%$ pour les nouveaux transformateurs). La Tension de consigne étant définie d'un commun accord conformément à l'Annexe 11. De son côté, le GRD s'engage à mettre à disposition tous les moyens raisonnables dont il dispose pour ramener le point de fonctionnement dans la zone de réglage tension, lorsque, le cas échéant, il se situerait en dehors et serait potentiellement la cause de problèmes de tension constatés au Point d'Interconnexion.

En cas de dépassement plus qu'habituel des plages cibles constaté par une des Parties, les Parties se concerteront afin de convenir des actions à entreprendre pour déterminer la cause et définir les solutions possibles.

L'évaluation se fera conformément aux méthodes de mesure décrites dans la norme EN50160 (contrôle basé sur les valeurs RMS 10 minutes).

6. Etudes spécifiques en cas de problème relatif à la qualité de l'alimentation

Cette section porte sur tous les paramètres de qualité décrits dans la norme EN50160, entre autres :

- continuité de l'alimentation (interruptions) ;
- tension nominale (variations de tension) ;
- creux de tension et surtensions ;
- autres domaines de la PQ (flicker, déséquilibre de la tension et distorsions harmoniques de la tension).

Si une des Parties le souhaite, l'autre Partie établira un rapport relatif à la qualité en un point interne de son réseau pour lequel la relation est manifeste avec la qualité au Point d'interconnexion. Ce rapport sera basé sur un appareil de monitoring PQ permanent, ou sur un appareil de monitoring PQ provisoire, à installer pour l'occasion. La période typique de monitoring est d'une semaine.

En cas de problème (perturbation effective dans un réseau ou chez des clients), les équipes PQ d'Elia et du GRD collaboreront en vue de pouvoir, le plus vite possible, expliquer les phénomènes et y remédier.

Convention de collaboration : Annexe 12

2/5

Référence du contrat : [...]

15.07.2022

V2.2

[GRD]

Paraphe ELIA

Paraphe [GRD]

7. Echanges d'informations factuelles systématiques à la suite d'incidents

Elia met une liste des incidents à disposition du GRD par l'intermédiaire d'une plateforme web (cf. url mentionnée à l'Annexe 2). Cette liste précise, par incident, le niveau de tension, la localisation géographique et le moment où il est survenu. Elle doit permettre au GRD d'établir un éventuel lien entre les interruptions apparues sur son réseau et les incidents survenus sur le réseau géré par Elia.

En cas d'incidents entraînant la coupure d'un ou plusieurs Postes d'injection du GRD, un rapport succinct des faits sera systématiquement envoyé au GRD dans les 5 jours ouvrables (délai visé dans la mesure du possible).

Ce rapport succinct doit contenir au moins les données suffisantes pour permettre au GRD de remplir son obligation réglementaire selon le code d'accès du Règlement Technique d'application, Le GRD doit notamment être en mesure de fournir, dans le délai prévu, suffisamment d'explications pour justifier l'interruption non planifiée.

Elia fournit des informations supplémentaires via la plateforme web visée au point précédent. Il s'agit de la mention complémentaire des Sous-stations MT où sont survenues des interruptions avec, par interruption, sa durée. Un descriptif succinct reprenant les informations susmentionnées (moment, localisation géographique, niveau de tension de l'incident, Poste de transformation où l'incident a eu lieu et la durée de l'incident) est également fourni et permet au GRD de remplir son obligation réglementaire selon le code d'accès du Règlement Technique d'application, pour qu'il soit notamment en mesure de fournir, dans le délai prévu, suffisamment d'explications pour justifier l'interruption non planifiée. Dès que ce descriptif succinct est mis à disposition du GRD, il remplace l'envoi du rapport limité visé au point précédent.

8. Echanges d'informations factuelles complémentaires

8.1 Si le GRD souhaite obtenir une explication relative à une perturbation de tension ou une information complémentaire relative à un incident ayant eu un impact sur la continuité et/ou la qualité de l'alimentation survenu dans un poste de transformation ainsi qu'en cas de demande d'information ou de plainte reçue de la part de tiers ou de clients, il enverra à cette fin une demande écrite adressée au point de contact défini au point 2 de la présente Annexe.

Le GRD indiquera à cet égard quelle forme de reporting il souhaite :

- Rapport succinct avec descriptif confidentiel des faits, à usage interne exclusivement.
- Rapport succinct avec déclaration que le GRD peut communiquer à des tiers et utilisateurs de réseau. En cas d'interruption, la déclaration doit contenir au moins les données suffisantes pour permettre au GRD de remplir son obligation réglementaire selon le code d'accès du Règlement Technique d'application, à savoir que le GRD est en mesure de fournir, dans le délai prévu, suffisamment d'explications pour justifier l'interruption non planifiée.

Dans la mesure du possible, Elia transmettra sa réponse au GRD dans les 5 jours ouvrables. Si le GRD a besoin d'informations supplémentaires, il pourra encore demander un rapport plus détaillé à Elia.

8.2 En cas d'incidents entraînant une ou plusieurs interruptions de l'alimentation ou une dégradation de la tension dans les Postes de transformation auxquels le GRD est raccordé, un rapport des faits détaillé à usage interne (entre gestionnaires de réseau) et confidentiel

sera sur demande transmis au GRD. Le délai visé pour la livraison de ce rapport est d'un mois. Il pourra y être dérogé en fonction de l'ampleur et de la complexité de l'incident.

- 8.3 Si Elia souhaite obtenir une explication relative à un incident extérieur à son réseau qui a causé des perturbations sur le Réseau Elia, il enverra à cette fin une demande adressée au point de contact défini au point 2 de la présente Annexe.

Elia indiquera à cet égard quelle forme de rapportage il souhaite :

- Rapport succinct avec descriptif confidentiel des faits, à usage interne exclusivement.
- Rapport succinct avec déclaration qu'Elia peut communiquer à des tiers et utilisateurs de réseau.

Dans la mesure du possible, le GRD transmettra sa réponse à Elia dans les 5 jours ouvrables. Si Elia a besoin d'informations supplémentaires, il pourra encore demander un rapport plus détaillé au GRD.

- 8.4 Si Elia a besoin d'informations supplémentaires relatives à des incidents ayant causé des perturbations sur le réseau Elia, un rapport des faits détaillé à usage interne (entre gestionnaires de réseau) et confidentiel sera transmis sur demande à Elia. Le délai visé pour la livraison de ce rapport est d'un mois. Il pourra y être dérogé en fonction de l'ampleur et de la complexité de l'incident.
- 8.5 À la demande d'une des Parties (y compris la description concrète des informations désirées), les Parties fourniront une liste reprenant un récapitulatif des perturbations (continuité et/ou qualité de l'alimentation) survenues sur leur réseau et ayant potentiellement eu un impact sur le réseau de l'autre Partie.
- 8.6 A la demande d'une des Parties et généralement en vue de réaliser l'analyse d'un incident ou de réponse à une plainte d'un utilisateur de réseau, l'autre Partie prépare la validation de toutes les données (mesures, comptage,...) nécessaires et relatives à la continuité et la qualité de l'alimentation et transmet celle-ci dans les 5 jours ouvrables (délai visé dans la mesure du possible).

9. Rapport d'analyse des incidents

Tout incident survenant sur les installations d'une des Parties et ayant eu un impact sur l'autre Partie fera l'objet d'une analyse détaillée par chacune des Parties.

Ce rapport comprendra au minimum la description des faits avec la séquence des événements, l'impact sur les tiers et clients, l'analyse des causes et les mesures correctrices proposées.

Les conclusions de ce rapport peuvent être communiquées conformément à la section 8 ci-dessus.

10. Suivi régulier de la collaboration

Lors des réunions de coordination opérationnelle prévues à l'Annexe 11 de la présente Convention, sont notamment présentés les incidents passés ayant eu un impact pour l'une des Parties ainsi que les éventuels plans d'actions s'y rapportant.

A la demande d'une des Parties, une réunion supplémentaire peut être organisée dans le but d'échanger de plus amples informations par rapport à un incident ou une succession d'incidents. Au cours de cette réunion, les Parties peuvent par exemple : partager les résultats détaillés des analyses effectuées (sur base du rapport détaillé), réaliser une mise en commun des résultats, discuter du plan d'actions (éventuellement commun),...

En outre, des réunions d'évaluations entre les spécialistes de l'analyse d'incident et/ou de la Power Quality, peuvent être organisées à la demande d'une des Parties dans le but d'améliorer le suivi de la continuité et/ou la qualité de l'alimentation et là où c'est nécessaire d'ajuster ce suivi.